

件数	受付日	保守作業ID	お客様名	郵便番号	住所	受付内容	OS名	メーカー名	型	Model番号	店舗名	社員ID	受付	修理金額	コール	修理内容	料金	修理スタッフ	受付スタッフ	広告媒体	コメント		
14424						不正請求画面が表示される。(10~11時頃、××店持込予定) 先週から有料7ドルサイト。購入後5年。修理歴なし。診断料8,000円。 お預り品:パソコン本体・1、AC電源7ダブタ・1、電源コード・1	Windows10	Fujitsu	ノート					50,000	3月20日						調子:私はほとんど使っていないのでわかりません。また確認しておきます。(もし調子が悪いところがあればご連絡下さい、と伝えました)		
14425						日曜日より不正請求画面表示(有料7ドルサイト)。購入時期1年以内。修理歴なし。パス: 診断料8,000円。(持込) お預り品:パソコン本体・1、AC電源7ダブタ・1、電源コード・1	Windows7	Fujitsu	ノート					18,000	3月13日		普通	良い	良い	ラジオ	調子:大丈夫です。		
14443						不正請求画面が消えない。購入後5年程。本体に問題がなければ、1~2万円が目安(駆除のみ)持込。 PW: お預り品:本体 AC電源7ダブタ 電源コード CD媒体(office一式) PCの箱(一式) データ消去:NO	Windows10	NEC	ノート					18,000	3月13日		普通	良い	良い	ラジオ	調子:大丈夫です。料金:わからないですけどそんなもんじゃないですかね?修理担当者:非常に丁寧に対応して頂きました。受付担当者:同じく。ご意見:いろいろお店があって行きやすいと思います。		
14456						①不正請求画面が表示されるので消したい。(本体に問題がなく、駆除作業のみなら1~2万円位) ②フレッツ光のフロッピーをOCN→楽天に変更し、書類が届いたが設定方法がわからない(出張修理が必要?)持込 ②は修理完了後検討 今年1月起動しなくなった。一配線不良の為組み直し お預り品:本体 データ消去:NO	Windows10	自作	デスクトップ					35,000	3月19日			高い	良い	良い	ラジオ・看板	調子:忙しくて殆ど使っていませんが、何度が電源入れたときは大丈夫でした。修理担当者:いろいろ聞いてもらって説明してくれてよかったです。受付担当者:親切で良かったです。広告媒体:元々ラジオを聞いていてヤマダ電機の横にあることも知っていたので。ご意見:また困ったときにはよろしく願います。	
14458						また、ウイルスに感染した。インターネット接続できず。お預り品:本体 AC電源7ダブタ 電源コード データ消去:NO	Windows10	Fujitsu	ノート					31,000	3月19日			高い	良い		調子:大丈夫です。修理担当者:親切でした。後はお忙しいようで電話切られてしまいました。		
14481						新しいPCの無線LAN設定をして欲しい。別のPCは無線で繋がっている。 3,000円出張費+8,000円(基本作業料)~。	Windows7	NEC	ノート					8,000	3月20日						調子:大丈夫です。内容・対応について:何も問題なかったです。		
14495						不正請求画面が出て消えない。1~2万円。 ウイルス・サID(不正請求) 診断料8,000円。(持込) お預り品:パソコン本体・1、AC電源7ダブタ・1、電源コード・1、CD・6(リハビリデスク・Office2016)、無線LANカード・1(Buffalo 無線ルーター) データ消去:NO	Windows8	Fujitsu	ノート					18,000	3月20日			高い	良い		看板	留守電になった為、「また何かありましたらご連絡下さい」とメッセージを残しました。→この後ご連絡有。調子:大丈夫です。料金:高いと思いましたが他と比べたら安い。修理担当者:親切で丁寧に説明してもらいました。広告媒体:お店の前を通って。ご意見:お店と連絡が取りづらかった。	
14500						①ネット接続できず。②メッセージ表示(メモリエラー) ③ICカードリーダー認識せず。④HDDのデータ移行 500GB→1TB 購入時期:2019年 自作PC(パソコン工房) OS:8→Windows10 お預り品:本体 説明書類(1)(ケーブル) 外付HDD 1TB(1) ソフト(1) 電源コード(1)	Windows10	自作	デスクトップ					30,000	3月27日			普通	良い	良い		調子:おかげ様できちんと動いています。助かった。料金:そんなものでしょう。高いとは思わない。修理担当者:非常によかったです。受付担当者:その人もよかったです。同じ校下?の人でよくわかっておられて。ご意見:頼んで正解だった。修理の人にありがとう伝えておいて。	
14511						無線が繋がらない。	Windows10	NEC	ノート					8,000	3月27日						調子:おかげ様で起動も早くなったし大丈夫です。インターネットも大丈夫。		
14512						不正請求画面表示(2/18~)。 購入時期6~7年前。修理歴有(1年前出張修理)。 診断料8,000円。(持込) お預り品:パソコン本体・1/データ消去:YES	Windows10	NEC	デスクトップ					45,000	3月27日			わからない	良い	良い		調子:ありがとうございます。問題ないです。	
14539						昨日Windows Updateで10をインストール中、なかなか終わらなかった途中で止めてインストール直しを2度行った。インストールが完了して再起動中に「致命的なエラー...70,000個中3,000個...」と出て動かなくなった為電源を入れなおしたところ、メッセージの画面が出て修復の起動?を選ぶと「ファイルを読み込んでいます」で止まったまま動かない。出張費3,000円+作業基本料金8,000円~。引上げ修理ご了承済。 お預り品:本体 CD媒体(5)(リハビリCD・DVD 筆zeroCD1枚) 説明書類(一式) データ消去:NO 筆王データ必要	Windows10	Frontier	デスクトップ					25,000	3月27日			高い	良い	良い		ラジオ	調子:異常ないです。料金:相場がわかりませんが正直高いと思いました。修理担当者:親切丁寧に助かりました。受付担当者:大丈夫でした。説明もしてもらいました。ご意見:ソフトやパソコン・外付のもの等の販売はしていないでしょうか?(当店で勧められているウイルス対策ソフトの販売はできますが、それ以外は今のところはしていません、と説明しました)
14685						フレッツ光をOCN→Softbank光に変更し、無線ルータ(親・子機)をインストール設定したが、繋がらない。有線では繋がる。3,000円(出張費)+8,000円(基本作業料)~、PC本体に問題がある場合は引上げ修理。	Windows10	NEC	ノート					10,000	4月17日						携帯連絡つかず、自宅不在「また何かありましたらご連絡下さい」と伝言をお願いします。		
14689						Windows起動せず。 診断料8,000円。(持込) お預り品:パソコン本体・1、マウス・1、AC電源7ダブタ・1、電源コード・1 データ消去:YES	Windows11	NEC	ノート					35,000	4月17日						携帯連絡つかず、自宅不在「また何かありましたらご連絡下さい」と伝言をお願いします。		